

## **Меры социальной поддержки граждан с ограниченными возможностями**

**Тимреч Станислав Андреевич**

заместитель главы городского округа Самара – руководитель Правового департамента Администрации городского округа Самара

*Одним из существенных аспектов Европейской социальной хартии являются гарантии права граждан на социальное обслуживание, права инвалидов на независимость, социальную интеграцию и на участие в жизни общества.*

*В соответствии с нормами статей 14 и 15 Европейской социальной хартии и национальным законодательством Россия осуществляет последовательную государственную политику в целях обеспечения инвалидам, безотносительно их возраста, а также характера и причин инвалидности, возможности эффективно осуществлять право на независимость и полную социальную интеграцию, в частности путем предоставления им технических средств, позволяющих преодолевать препятствия, ограничивающие их общение и передвижение, и открывающих им доступ к транспорту, жилью, к культурной деятельности и досугу*

Реализация государственной политики в области социальной защиты инвалидов обеспечивается согласованными действиями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Правовую основу национальной политики в данной сфере формирует система нормативных правовых актов федерального уровня, а именно, Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Федеральный закон предоставляет органам местного самоуправления право устанавливать за счет средств бюджета муниципального образования дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан вне зависимости от наличия в федеральных законах положений, устанавливающих указанное право.

В городском округе Самара проживают 1 171 890 жителей, из них 96 000 жителей (8,3%) — это граждане, имеющие инвалидность. Одним из эффективных механизмов реализации государственной политики в отношении инвалидов являются федеральные, региональные и муниципальные программы, выполнение которых призвано обеспечить

необходимые условия для индивидуального развития и реализации возможностей людей с ограниченными возможностями.

В городском округе Самара успешно реализуются 5 программ различного уровня, направленных на социальную поддержку инвалидов, две из которых — муниципальные, предусматривающие меры дополнительной социальной поддержки из бюджета города в размере 49 830,2 тыс. руб.:

- «Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста, формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» на 2015–2017 годы с объемом финансирования в 2016 году 38 854,0 тыс. руб.;
- «Самара — детям: мы разные — мы равные» на 2013–2017 годы с объемом финансирования в 2016 году 10 976, 2 тыс. руб.

Реализация муниципальных программ городского округа Самара ведется сразу по нескольким направлениям:

1. Меры, направленные на повышение уровня социально-экономического положения инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста, в виде предоставления социальных выплат. В Самаре оказываются порядка 11 видов социальных выплат на общую сумму более 40 000,0 тыс. руб.

2. Социально значимые мероприятия, направленные на социальную поддержку и создание условий для реализации собственного потенциала ветеранов и граждан пожилого возраста. В городе Самаре ежегодно проводятся более 20 общегородских социально значимых мероприятий, в которых принимают участие более 15 тыс. инвалидов, ветеранов и пожилых граждан. Для удовлетворения духовных и социально культурных потребностей пожилых граждан и инвалидов в Самаре построен первый в России «Дворец ветеранов», который ежегодно принимает более 60 000 человек. Дворец отвечает самым современным требованиям доступности и комфортности для граждан любых категорий.

3. Поддержка общественных организаций инвалидов и ветеранов. На территории городского округа располагаются 51 общественная организация ветеранов и 20 общественных организаций инвалидов. В рамках программы «Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста, формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» общественным организациям ежегодно оказывается существенная финансовая поддержка в виде выделения субсидий. В 2016 году на эти цели из бюджета города выделено порядка 9 000,0 тыс. руб.

4. Мероприятия направленные на социальную адаптацию инвалидов в жизнь общества, создание условий

- для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур.

За последние годы город Самара очень стремительно и динамично развивается. Особым толчком для этого послужила подготовка к чемпионату мира по футболу в 2018 году. В городе строятся новые объекты, дороги. Всего будет построено более 26 спортивных объектов, реконструировано 73 дороги. Все они соответствуют требованиям действующего законодательства по обеспечению доступности социальных объектов для мало- мобильных групп населения.

Значительная протяженность города (порядка 50 км), недостаточный доступ к транспорту является для инвалидов распространенной причиной отказа от поисков работы или фактором, ограничивающим доступ к объектам социальной сферы. В связи с тем, с февраля 2016 года запущен пилотный проект по предоставлению услуги «Социальное такси», которая оказывается инвалидам как мера дополнительной социальной поддержки.

Услуга «Социальное такси» оказывается гражданам при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры городского округа Самара. К услугам инвалидов легковой автотранспорт и автотранспорт, оборудованный гидроподъемником для нужд маломобильных граждан. На безвозмездной основе услугой могут воспользоваться люди с тяжелой патологией опорно-двигательного аппарата и больные, находящиеся на амбулаторном гемодиализе.

50% от стоимости поездки оплачивают люди со средней степенью патологии опорно-двигательного аппарата. С февраля по сентябрь 2016 года услугой «социальное такси» воспользовались более 2 000 человек.

Принимая во внимание востребованность данной услуги гражданами с инвалидностью, Администрацией г.о. Самара проводится полномасштабная работа, направленная на расширение и улучшение качества оказания услуги. С сентября 2016 года:

1. Для повышения количества потребителей Услуги и с целью ликвидации очередности был увеличен автопарк машин. Для этого был заключен муниципальный контракт с транспортной организацией на общую сумму 1 200, тыс. руб.
2. Организован Call-центр с привлечением на работу инвалидов-колясочников, членов Самарской Городской Общественной Организации Инвалидов-колясочников «Ассоциация Десница».

3. Выделены дополнительные субсидии вышеуказанной общественной организации для подготовки работы Call-центра на общую сумму 254,044 тыс.руб.

4. Привлечены средства программы по созданию инфраструктуры, адаптации на рабочем месте и организации наставничества для инвалидов по линии государственного казенного учреждения Самарской области «Центр занятости населения городского округа Самара», в размере 614,0 тыс. руб.

5. Разработано программное обеспечение услуги «Социальное такси». Сформирована база данных получателей Услуги. Отремонтировано и оборудовано помещение для работы Call-центра в Доме ветеранов, где проживают инвалиды-колясочники, тем самым решена проблема трудоустройства инвалидов — колясочников, проживающих в данном доме.

Рабочий день инвалида ограничен нормами трудового законодательства, в связи с чем режим работы Call-центра определен графиком. На сегодняшний день в Call-центре работают 7 инвалидов, из них 6 операторов и 1 администратор. Администратор организует работу Call-центра (составляет график работы, решает вопросы с транспортной компанией и т.д.). Оператор Call-центра непосредственно работает с клиентом:

- принимает по телефону заявку и заносит её в базу данных для дальнейшей обработки.
- с помощью базы данных «Социальный регистр» идентифицирует клиента, в соответствии с категорией получателей данной Услуги.
- осуществляет предварительный расчет стоимости поездки и согласовывает поездку с клиентом.
- направляет обработанную заявку в диспетчерский центр транспортной организации на исполнение.

Диспетчер транспортной организации связывается по телефону (за день до оказания Услуги) с получателем Услуги и подтверждает заявку, назначает автомобиль (озвучивает марку и номер автомобиля).

После выполнения заявки диспетчер транспортной организации отчитывается об исполнении в Call-центр.

Прием заявок осуществляется в часы работы Call-центра. В день принимается от 20 до 30 заявок. Обработка заявок транспортной организацией осуществляется круглосуточно.

Дополнительно с июня 2016 года социальное такси осуществляет доставку инвалидов до нового объекта инфраструктуры на территории городского округа Самара — пляжа для маломобильных групп населения.

На одной из рабочих встреч Администрации г.о. Самара и Самарской городской общественной организации детей-инвалидов, инвалидов с детства «Парус надежды» было предложено принять участие в разработке проекта «Доступный пляж» и оказать консультативную поддержку по вопросам оборудования зоны отдыха, чтобы она стала максимально удобной и комфортной для маломобильных граждан.

21 июня 2016 года на 1-й очереди набережной реки Волга состоялось торжественное открытие пляжа для людей с ограниченными возможностями здоровья. Это первый подобный проект в нашей области. Аналогичный пляж существует только в г. Сочи Краснодарского края. Перед Администрацией города стояла задача сделать доступным не только пляж, но и подход к нему. Для этого, начиная от автобусной остановки, где находятся пандусы, на набережной разместили информационные знаки, стенды и мнемосхемы (тактильные схемы движения для инвалидов по зрению), благодаря которым люди с ограниченными возможностями здоровья лучше ориентируются в пространстве.

На самом пляже был смонтирован специальный настил для безопасного перемещения отдыхающих до самой воды. Размещены кабины для переодевания с соответствующей шириной въезда для инвалидов-колясочников, бесплатные биотуалеты с поручнями.

Непосредственно для купания были закуплены: кресло-коляска пляжная для перемещения инвалидов по песку и плавания с возможностью использования на открытой воде; шезлонги пляжные складные, для инвалидов с интегрированным антипролежневым матрасом; матрасы пляжные ортопедические для плавания; матрасы пляжные ортопедические для отдыха; спасательные жилеты.

На акватории пляжа установлены буйки, а также специальные ограждения, ограничивающие зону для купания, глубиной, не превышающей 1 м 20 см, для детей и граждан, не умеющих плавать.

Активно включились в работу волонтерские организации Городского округа Самара, представители которых на период купального сезона приступили к несению дежурств по установленному графику: ежедневно с 10.00 до 20.00, посменно по 8 человек в день. Предварительно волонтеры получили дополнительные навыки по использованию специализированного пляжного оборудования и оказанию первой доврачебной помощи. Услугой «Доступный пляж» в 2016 году воспользовались более 2 500 человек, из них 286 — люди с ограниченными возможностями здоровья.

Администрация г.о. Самара уделяет огромное внимание решению проблем людей с ограниченными возможностями здоровья. Благодаря эффективному

взаимодействию с Правительством Самарской области стало возможным реализация новых проектов для людей с инвалидностью для их интеграции в социум.

Сотрудничество с коллегами из Совета Европы, директором Европейской Социальной Хартии Совета Европы, а также коллегами из Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и президентом Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» Антониной Николаевной Дашкиной, которые организовали рабочий визит в Стасбург, расширяет мировоззрение специалистов в социальной сфере, помогает понять и оценить уровень вклада Европейских государств в формирование института защиты прав человека. Европейский опыт реализации мер, направленных на соблюдение прав и свобод уязвимых групп населения оказался полезен и был учтен при разработке мер социальной поддержки граждан с ограниченными возможностями в городском округе Самара.